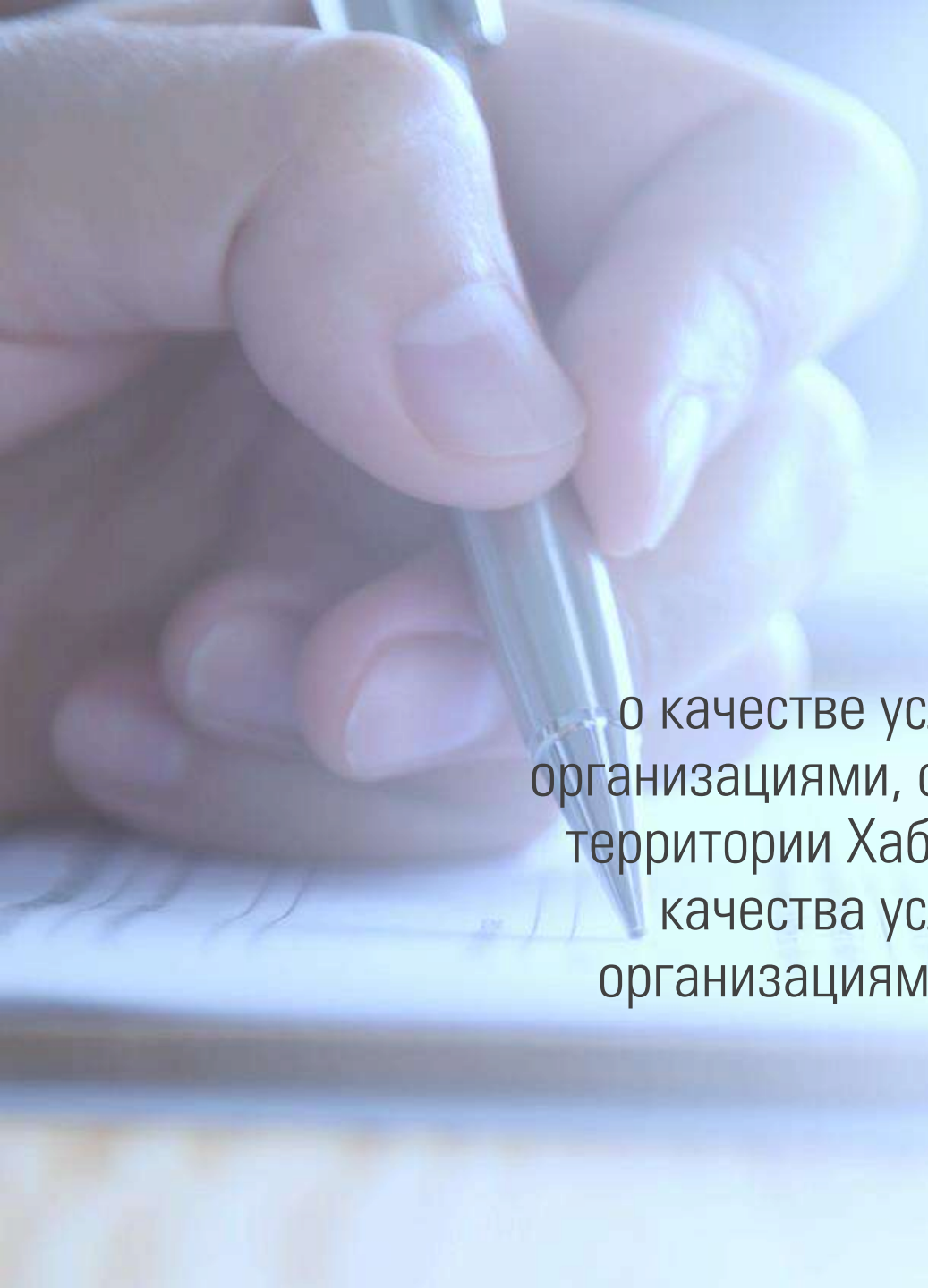


ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

Презентация работ ООО ИЦ «НОВИ»

ПО ОРГАНИЗАЦИИ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Хабаровского края, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

ИЦ НОВИ

ОРГАНИЗАЦИЯ – ОПЕРАТОР №1

ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

452
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ ПРОЕКТА

318
ЗАКАЗЧИКОВ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА

В 71 -М
РЕГИОНЕ РОССИИ

Запросить КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Задать вопрос по НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА

СОТРУДНИЧЕСТВО С ООО ИЦ «НОВИ»

Отправить заявку для ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

ПРЕЗЕНТАЦИЯ нашей работы

Реквизиты ООО ИЦ НОВИ

2018

9 лет
успешной работы в сфере НОК

2026

География проведения НОК

ООО ИЦ «НОВИ»



Всего работаем в 71 регионе, из них:

47 регионов в сфере образования

43 региона в сфере культуры

17 регионов в сфере социального обслуживания

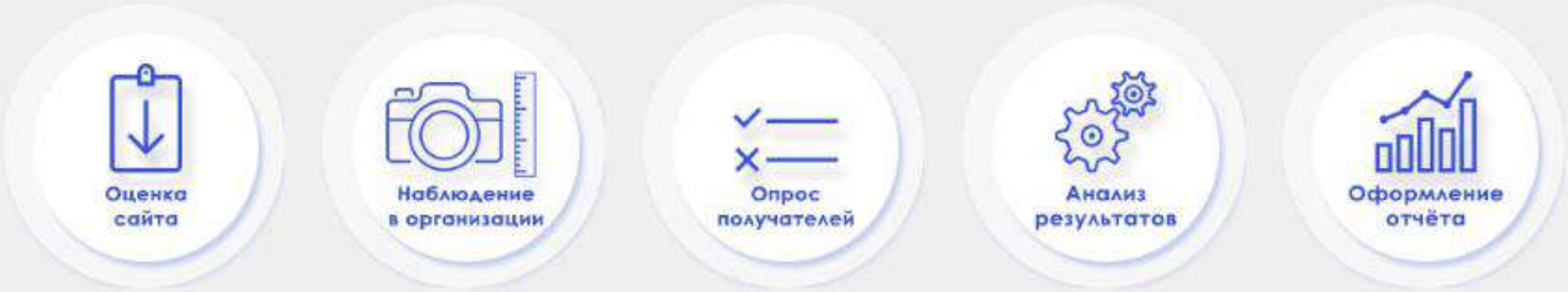
14 регионов в сфере медицины

42 региона в сфере медико-социальной экспертизы

6 регионов в сфере спорта

Этапы проведения НОК

ООО ИЦ «НОВИ»



Независимую оценку качества условий оказания услуг проводят высококвалифицированные эксперты, имеющие ученые степени по социологии, философии, экономике.
При выполнении исследовательских работ на всех этапах строго соблюдаются действующее законодательство и методические рекомендации, утверждённые Правительством РФ.

Отчётные материалы по итогам НОК

ООО ИЦ «НОВИ»



Сводный аналитический отчет

Содержащий:

- рейнтинги по типам организаци; по каждому показателю, критерию, итоговому значению.
- предложения и замечания получателей услуг.
- Предоставляется в электронной форме и на бумажном носителе.
- Возможность заказчику ознакомиться с предварительными результатами до формирования



Протоколы (отчеты по каждой организации)

Содержащие:

- Таблицу с указанием баллов по каждому оцениваемому показателю, критерию, итоговому значению.
- Перечень выявленных недостатков в деятельности организации.
- Выводы и предложения по устранению недостатков.

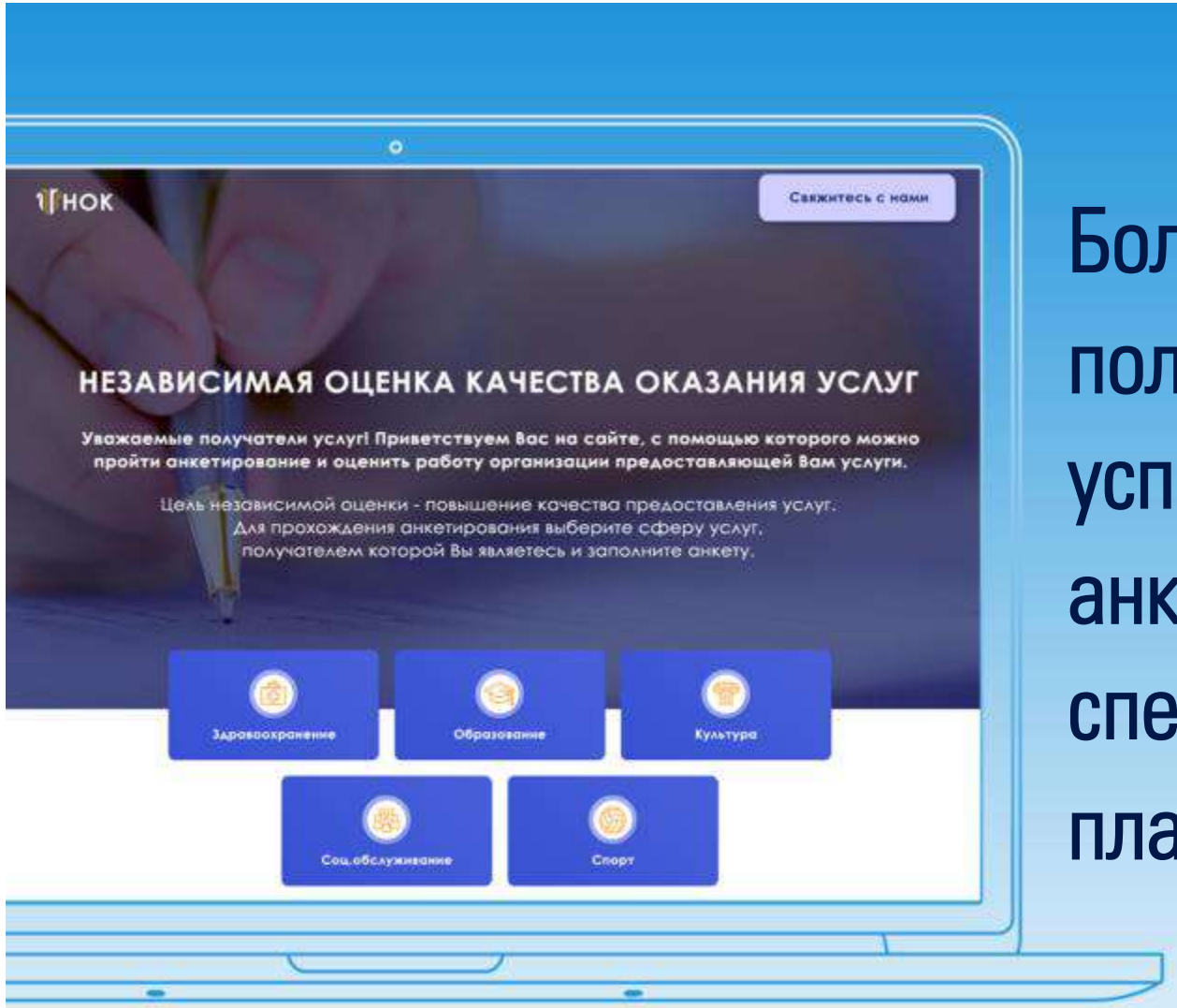


Итоговая таблица

- Таблица содержащая информацию для размещения результатов НОКОУ на сайте bus.gov.ru.

Платформа опросов получателей услуг (н-о-к.рф)

ООО ИЦ «НОВИ»



Более 5 000 000 получателей услуг, успешно прошедших анкетирование на нашей специализированной платформе н-о-к.рф

Методология (критерии оценки НОК)

ООО ИЦ «НОВИ»

Открытость и доступность информации об организации

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций



Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг

Доступность услуг для инвалидов

Цель и задачи НОК

ООО ИЦ «НОВИ»

Основная цель организации сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Хабаровского края

Определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета показателей

Предмет исследования – сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Хабаровского края, осуществляющими образовательную деятельность в 2026 году на основе общедоступной информации.

Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04 августа 2024 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (с изменениями и дополнениями);

– Постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Необходимая информация о деятельности образовательной организации, размещаемая на информационных стендах в помещениях организации
1.1. Информация о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)
1.2. Информация о режиме, графике работы
1.3. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
1.4. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.5. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
1.6. Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
1.7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
1.8. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)
1.9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

Необходимая информация о деятельности образовательной организации, размещаемая на информационных стендах в помещениях организации

1.10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

1.11. Локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приёма обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

1.12. Информация об учебных планах с приложением их копий

1.13. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (только для СПО)

1.14. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии) в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

1.15. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Необходимые условия комфортности условий предоставления услуг
2.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью
2.2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, схем размещения кабинетов, указателей, сигнальных табло и пр.)
2.3. Наличие и доступность питьевой воды
2.4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота туалетов, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
2.5. Санитарное состояние помещений образовательной организации (чистота пола, стен, окон и т.д.)

Осмотр помещений и территории организаций

ООО ИЦ «НОВИ»

Необходимые условия доступности услуг для инвалидов
3.1. Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами)
3.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3.3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов (ширина дверного проёма должна быть не менее 1,2 м, при двухстворчатых входных дверях, ширина одной створки (дверного полотна) должна быть 0,9 м)
3.4. Наличие сменных кресел-колясок
3.5. Наличие **специально оборудованных для инвалидов** санитарно-гигиенических помещений в организации
3.6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3.7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3.8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (наличие документа по прохождению курса русского жестового языка (РЖЯ))
3.9. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.10. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории

Проведение сбора, обобщения, анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Хабаровского края, для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2026 году

ООО ИЦ «НОВИ»

15.09.2026

ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

14.12.2026

График оказания услуг

№ п/п	Наименование видов услуг и основные этапы их оказания	Сроки оказания (начало-окончание)
1.	Оказание услуг по сбору, обобщению, анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Хабаровского края	с 15 сентября 2026 года до 14 декабря 2026 года
1.1.	Организационные (подготовительные) мероприятия	с 15 сентября 2026 года до 29 сентября 2026 года
1.2.	Согласование материалов (проект пояснительной записки)	с 30 сентября 2026 года до 13 октября 2026 года
1.3.	Сбор и обобщение информации (анкетирование, проверка сайтов)	с 14 октября 2026 года до 11 ноября 2026 года
2.	Подготовка отчетных документов	с 12 ноября 2026 года до 25 ноября 2026 года
3.	Сдача отчетных документов	с 26 ноября 2026 года до 09 декабря 2026 года

График сбора информации и анкетирования

№ п/п	Наименование видов услуг и основные этапы их оказания	Сроки оказания (начало-окончание)
1.	Сбор информации об организациях	с 14 октября 2026 года до 30 октября 2026 года
2.	Анкетирование получателей услуг	с 14 октября 2026 года до 11 ноября 2026 года
3.	Проверка сайтов образовательных организаций	с 25 октября 2026 года до 11 ноября 2026 года

Методология

ООО ИЦ «НОВИ»

Метод сбора данных	Задача	Выборка
Экспертиза сайтов организаций образования	Оценка качества через просмотр содержимого страниц с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации	**212** организаций образования
Анкетирование получателей услуг организаций образования	Онлайн опрос с целью оценки: - комфортности условий и доступности получения услуг - доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций - удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг	не менее **46 671** респондента (**40%** от объема генеральной совокупности получателей услуг, но не более **600** в одной организации)



Уважаемые руководители образовательных организаций Хабаровского края, участвующих в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности!

Просим обратить Ваше внимание, на инструкции, которые будут направленны на Ваши электронные почты с адреса организации оператора:

obr.nok3@mail.ru

Все интересующие Вас вопросы Вы можете направлять на наш адрес

ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

302028, г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 13

8 (996) 165-24-25; 8 (953) 810-85-55

novy.com@yandex.ru

ic-novy.ru