

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ХАБАРОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ»
(КГБ ПОУ ХКОТСО)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБ ПОУ ХКОТСО
И.В. Банкрашкова
2026 г.



ИНСТРУКЦИЯ
по охране труда для кастелянши

ИОТ № 57-2026

г. Хабаровск
2026

Настоящая инструкция по охране труда разработана в соответствии с Приказами Минтруда России от 29 октября 2021 года № 772н «Об утверждении основных требований к порядку разработки и содержанию правил и инструкций по охране труда», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», разделом X Трудового кодекса Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами по охране труда.

1. Общие требования охраны труда

1.1. Данная инструкция по охране труда для кастелянши составлена в целях обеспечения безопасности его труда и сохранения жизни и здоровья при выполнении им трудовых обязанностей. Инструкция устанавливает требования охраны перед началом, во время и по окончании работы сотрудника, выполняющего обязанности кастелянши в колледже, определяет безопасные методы и приемы выполнения работ на рабочем месте, а также требования охраны труда в возможных аварийных ситуациях.

1.2. К выполнению обязанностей кастелянши допускаются лица, которые достигли возраста 18 лет, имеющие образование, соответствующее требованиям к квалификации по своей должности, соответствующие требованиям, касающимся прохождения предварительного (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров, внеочередных медицинских осмотров по направлению работодателя.

1.3. При приеме на работу кастелянша проходит в установленном порядке вводный инструктаж, первичный инструктаж на рабочем месте до начала самостоятельной работы (если её профессия и должность не входит в утвержденный директором Перечень освобожденных от прохождения инструктажа профессий и должностей), повторные инструктажи не реже одного раза в шесть месяцев, а также внеплановые и целевые в случаях, установленных Порядком обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций.

1.4. Кастелянша должна изучить инструкцию по охране труда для кастелянши. Пройти обучение по охране труда и проверку знания требований охраны труда, обучение методам и приемам оказания первой помощи пострадавшим, правилам пожарной безопасности и электробезопасности, а также проверку знаний правил в объеме должностных обязанностей с присвоением I квалификационной группы допуска по электробезопасности.

1.5. Инструкция по охране труда разработана с целью обеспечения безопасной работы для кастелянши на рабочем месте, в иных помещениях и при нахождении на территории колледжа, а также предотвращения фактов травмирования работника.

1.6. Кастелянша в целях соблюдения требований охраны труда обязана:

- соблюдать требования охраны труда, пожарной и электробезопасности при выполнении работ;
- соблюдать требования производственной санитарии, правила личной гигиены;
- соблюдать требования к ношению спецодежды и использованию других индивидуальных средств защиты;
- знать способы рациональной организации рабочего места;
- иметь четкое представление об опасных и вредных факторах, связанных с выполнением работ, знать основные способы защиты от их воздействия;
- заботиться о личной безопасности и личном здоровье, а также о безопасности окружающих в процессе выполнения работ либо во время нахождения на территории колледжа;
- пользоваться электроприборами согласно инструкциям по эксплуатации;
- выполнять только ту работу, которая относится к должностным обязанностям

и поручена непосредственно руководителем, при создании условий безопасного ее выполнения;

- знать порядок действий при возникновении пожара или иной чрезвычайной ситуации и эвакуации, сигналы оповещения о пожаре;
- уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения;
- знать месторасположение аптечки и уметь оказывать первую помощь пострадавшему;
- соблюдать Правила внутреннего трудового распорядка и Устав колледжа;
- соблюдать установленные режимы труда и отдыха, трудовую дисциплину;
- соблюдать должностную инструкцию кастелянши.

1.7. Опасные и (или) вредные производственные факторы, которые могут воздействовать в процессе работы на кастеляншу, отсутствуют (результат СОУТ).

Перечень профессиональных рисков при работе кастеляншей:

Механические опасности:

- опасность падения с высоты;
- опасность удара из-за падения снега или сосулек;
- опасность падения на ноги тяжелого предмета;
- опасность пореза в результате воздействия острых кромок и заусенцев;
- опасность удара из-за падения случайных предметов;
- опасность падения из-за потери равновесия при поскользывании, при передвижении по скользким поверхностям или мокрым полам;
- опасность падения из-за потери равновесия при спотыкании;
- столкновение с неподвижным предметом или элементом конструкции оказавшейся на пути следования;
- опасность пореза частей тела кромкой листа бумаги, канцелярским ножом, ножницами.

Электрические опасности:

- опасность поражения электрическим током вследствие контакта с токопроводящими частями, которые находятся под напряжением до 380В (при использовании неисправных электрических розеток и выключателей, оргтехники, при отсутствии заземления (зануления), кабелей питания с поврежденной изоляцией, несертифицированных и самодельных удлинителей).

Термические опасности:

- опасность ожога из-за контакта с поверхностью, имеющей высокую температуру;
- опасность ожога из-за контакта с жидкостью, имеющей высокую температуру.

Опасности, связанные с воздействием тяжести и напряженности трудового процесса:

- опасность физических перегрузок при неудобной рабочей позе (статические нагрузки при незначительной общей мышечной двигательной нагрузке);
- опасность физических перегрузок при чрезмерных физических усилиях при перемещении предметов и деталей;

- опасность перенапряжения зрительного анализатора;
- опасность психических нагрузок и стрессов.

Опасности, связанные с воздействием шума:

- опасности повышенного уровня и других неблагоприятных характеристик шума.

Опасности, с воздействием вибрации:

- опасность воздействия локальной вибрации;
- опасность воздействия общей вибрации.

Опасности пожара:

- опасность от вдыхания дыма, паров вредных газов и пыли при пожаре.

Опасности насилия:

- опасность насилия от третьих лиц, от враждебно настроенных работников (психофизическое воздействие).

1.8. В целях соблюдения правил личной гигиены и эпидемиологических норм кастелянша должна:

- оставлять верхнюю одежду, обувь в предназначенных для этого местах;
- мыть руки с мылом, использовать кожные антисептики после соприкосновения с загрязненными предметами, перед началом работы, после посещения туалета, перед приемом пищи, после соприкосновения с дезинфицирующими средствами;
- не допускать приема пищи в рабочем кабинете, проветривать кабинет;
- соблюдать требования СП 2.4.3648-20, СанПиН 1.2.3685-21, СП 3.1/2.4.3598-20.

1.9. Запрещается выполнять работу, находясь в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, а также распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные, токсические или другие одурманивающие вещества на рабочем месте или в рабочее время.

1.10. Кастелянша, допустившая нарушение или невыполнение требований настоящей инструкции по охране труда, рассматривается как нарушитель производственной дисциплины и может быть привлечена к дисциплинарной ответственности и прохождению внеочередной проверки знаний требований охраны труда, а в зависимости от последствий и к уголовной, если нарушение повлекло материальный ущерб - к материальной ответственности в установленном порядке.

2. Требования охраны труда перед началом работы

Кастелянша колледжа должна:

- 2.1. Не приступать к работе при плохом самочувствии.
- 2.2. Прибыть на работу заблаговременно для исключения спешки и, как следствие, падения и получения травмы.
- 2.3. Проверить окна (при наличии) на наличие трещин и иное нарушение целостности стекол.
- 2.4. Визуально оценить состояние выключателей, включить полностью освещение в кладовой белья, гладильной и убедиться в исправности электрооборудования:
 - осветительные приборы должны быть исправны и надежно подвешены к потолку, иметь целостную светорассеивающую конструкцию и не содержать следов загрязнений;
 - уровень искусственной освещенности в кладовой белья, гладильной должен составлять не менее 200 люкс;
 - коммутационные коробки должны быть закрыты крышками, корпуса выключателей и розеток не должны иметь трещин и сколов, а также оголенных контактов.
- 2.5. Убедиться в свободности проходов и выхода в кладовой чистого белья и гладильной.
- 2.6. Проверить наличие первичных средств пожаротушения, срока их пригодности и доступности.
- 2.7. Убедиться в безопасности своего рабочего места:
 - проверить мебель на предмет их устойчивости, исправности и отсутствия травмирующих факторов.
- 2.8. Провести осмотр санитарного состояния кладовой белья, гладильной. Рационально организовать рабочее место кастелянши, привести его в порядок.
- 2.10. Произвести сквозное проветривание кладовой белья, гладильной, открыв окна или форточки и двери.
- 2.11. Удостовериться, что температура воздуха в кладовой белья, гладильной соответствует требуемым санитарным нормам 18-24°C, в теплый период года не более 28°C.
- 2.12. Спланировать и равномерно распределить выполнение работы с обязательными перерывами на отдых и прием пищи.
- 2.13. Подготовить рабочую зону для безопасной работы:

- проверить достаточность освещения в кладовой белья, гладильной;
 - обеспечить наличие свободных проходов;
 - проверить состояние полов (отсутствие щелей, выбоин, набитых планок).
- 2.14. Убедиться в исправной работе приточно-вытяжной вентиляции.
- 2.15. Если по условиям работы требуется применение средств индивидуальной защиты, проверить их исправность.
- 2.16. Проверить на целостность шнуры питания, исправность электрического утюга и швейной машинки (при наличии).
- 2.17. Убедиться в наличии термостойкой подставки для утюга. Проверить наличие и состояние диэлектрического коврика на полу в случае токопроводящего пола.
- 2.18. Приступать к работе разрешается после выполнения подготовительных мероприятий и устранения всех недостатков и неисправностей.
- 2.19. При обнаружении поломок мебели, оборудования сообщить заместителю директора по административно-хозяйственной работе (при отсутствии – иному должностному лицу), руководителю отделения ПКРС (при отсутствии – иному должностному лицу), заведующему отделением по административно-хозяйственной работе (при отсутствии – иному должностному лицу) и не использовать их до полного устранения всех выявленных недостатков и получения разрешения.

3. Требования охраны труда во время работы

Во время работы кастелянше необходимо:

- 3.1. Соблюдать порядок в помещении, не загромождать проходы и выходы, подходы к первичным средствам пожаротушения посторонними предметами.
- 3.2. В процессе работы соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила личной гигиены.
- 3.3. Выполнять только ту работу, которая поручена администрацией колледжа. Не выполнять действий, которые потенциально способны привести к несчастному случаю.
- 3.4. Быть внимательной в работе, не отвлекаться посторонними делами и разговорами.
- 3.5. Постельное белье, спецодежду и другие изделия из ткани размещать на расстоянии не менее 50 см от электросветильников и только на устойчивых и исправных стеллажах (полках), складывать аккуратно, чтобы не допустить их падения.
- 3.6. Не оставлять своё рабочее место без присмотра.
- 3.7. При подъеме и переносе белья соблюдать предельно допустимые нормы при подъеме и перемещении тяжестей:
- при разовом подъеме (без перемещения): мужчинами - не более 50 кг; женщинами – не более 15 кг;
 - при чередовании с другой работой (до 2 раз в час): мужчинами - до 30 кг, женщинами - до 10 кг;
 - постоянно в течение рабочего дня - мужчинами - до 15 кг, женщинами - до 7 кг.
- 3.8. Не использовать для чистки спецодежды легко воспламеняемые вещества (спирт, растворитель, бензин, и другие).
- 3.9. Не использовать в кладовой белья, гладильной переносные отопительные приборы с инфракрасным излучением и с открытой спиралью, а также кипятильники, плитки и не сертифицированные удлинители, открытый огонь.
- 3.10. Не допускать нахождение в кладовой белья, гладильной посторонних лиц, не имеющих отношения к выполнению обязанностей кастелянши.
- 3.11. Электрические утюги, швейную машинку применять только в исправном состоянии, соблюдая правила безопасности и технические руководства по эксплуатации.
- 3.12. Не использовать электрические утюги без устройств тепловой защиты, с неисправным терморегулятором, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов.

3.13. При выполнении работ с утюгом:

- беречь руки от ожогов;
- ставить утюг на термостойкую подставку;
- следить за тем, чтобы подошва утюга не коснулась шнура;
- соблюдать инструкцию по охране труда при работе с утюгом.

3.14. При работе на швейной машинке:

- не наклоняться близко к движущимся частям швейной машины;
- не держать руки около лапки во избежание получения ранения иглой;
- перед стачиванием убедиться в отсутствии булавок или иголок на линии шва.

3.15. При использовании бытовых электроприборов кастелянше запрещается:

- включать в электросеть и отключать от неё электроприборы мокрыми руками;
- включать и выключать, держась за шнур питания (следует держать за вилку);
- разбирать включенные в электросеть приборы;
- прикасаться к оголенным или с поврежденной изоляцией шнурам питания;
- скручивать и заземлять шнуры питания;
- оставлять без присмотра включенные бытовые электроприборы.

3.16. При работе с иглками и ножницами:

- шить с наперстком;
- хранить иглки в определенном месте, не оставлять на рабочем месте;
- не использовать при шитье ржавую иглку;
- не направлять острую часть ножниц на себя.

3.17. Не заниматься самостоятельно ремонтом бытовых электроприборов.

3.18. Не применять для сидения случайные предметы и оборудование. Курение в помещении кладовой белья и гладильной **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО**.

3.19. При внезапном отключении электроэнергии не использовать для освещения помещения свечи, спички.

3.20. Выполнять правила в помещениях и на территории колледжа:

– во время ходьбы быть внимательным и контролировать изменение окружающей обстановки;

– ходить по коридорам и лестничным маршам, придерживаясь правой стороны, осторожно и не спеша;

– не ходить по мокрому полу;

– при передвижении по лестничным пролетам соблюдать осторожность и внимательность, не наклоняться за перила, не перешагивать и не перепрыгивать через ступеньки;

– обращать внимание на неровности и скользкие места в помещениях и на территории колледжа, обходить их и остерегаться падения;

– не проходить ближе 1,5 метра от стен зданий колледжа;

– в зимний период на территории колледжа перемещаться осторожно и только по установленным дорожкам, посыпанным безопасной противогололедной смесью (песком), при спуске и подъеме по ступенькам держаться за перила.

3.21. Для поддержания здорового микроклимата через каждые 2 ч проветривать помещение гардеробной.

3.22. Требования, предъявляемые к правильному использованию (применению) средств индивидуальной защиты кастелянши:

– костюм или халат для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий застегивать на все пуговицы, должен полностью закрывать туловище, руки до запястья;

– не закалывать спецодежду булавками;

– не хранить в карманах острые и бьющиеся предметы.

3.23. Во время работы кастеляншей в колледже быть вежливым, вести себя спокойно и выдержанно, избегать конфликтных ситуаций, которые могут вызвать нервноэмоциональное напряжение и отразиться на безопасности труда.

3.24. Соблюдать во время работы инструкцию по охране труда для кастелянши в колледже, установленный режим рабочего времени (труда) и времени отдыха.

4. Требования охраны труда в аварийных ситуациях

4.1. Кастелянша обязана немедленно известить директора колледжа, непосредственного руководителя:

- о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью обучающихся и работников колледжа;

- о факте возникновения аварийных ситуаций в работе систем электроснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, технологического и холодильного оборудования, которые создают угрозу возникновения и распространения инфекционных заболеваний и отравлений;

- о каждом несчастном случае, произошедшем в колледже.

4.2. Основные возможные аварии и аварийные ситуации, причины их вызывающие:

- пожар, возгорание, задымление, поражение электрическим током вследствие неисправности электроприборов, шнуров питания;

- неисправность мебели вследствие износа и порчи;

- обрушение стеллажей с бельем вследствие их перегрузки или поломки (износа);

- прорыв системы отопления, водоснабжения, канализации из-за износа труб;

- террористический акт или угроза его совершения.

4.3. При прорыве водопроводной, канализационной, отопительной системы оперативно сообщать о происшествии заместителю директора по административно-хозяйственной части, руководителю отделения ПКРС (при отсутствии – иному должностному лицу), заведующему отделению по административно-хозяйственной работе (при отсутствии – иному должностному лицу), принять необходимые меры для недопущения или минимизации порчи белья в кладовой.

4.4. При обрушении стеллажа с бельём отойти на безопасное расстояние, сообщить заместителю директора по административно-хозяйственной части, руководителю отделения ПКРС (при отсутствии – иному должностному лицу), заведующему отделению по административно-хозяйственной работе (при отсутствии – иному должностному лицу), освободить упавший стеллаж от белья с целью последующего ремонта или замене на новый.

4.5. При возникновении неполадок в работе бытового электроприбора (утюга, швейной машинки), коротком замыкании, ощущении действия тока, появлении искр, дыма и запаха тлеющей изоляции обесточить электроприбор (отключить от электрической сети). Заместителю директора по административно-хозяйственной части, руководителю отделения ПКРС (при отсутствии – иному должностному лицу), заведующему отделению по административно-хозяйственной работе (при отсутствии – иному должностному лицу). Работу с прибором можно продолжать только после устранения возникших неполадок и получения разрешения на использование.

4.6. В случае получения травмы кастелянша должна прекратить работу, позвать на помощь, воспользоваться аптечкой первой помощи, поставить в известность директора колледжа (при отсутствии иное должностное лицо) и обратиться в медицинский пункт. При получении травмы иным работником или обучающимся оказать ему первую помощь. При необходимости, вызвать скорую медицинскую помощь по телефону 03 (103, 112 - с мобильного телефона) и сообщить о происшествии директору колледжа (при отсутствии – иному должностному лицу). Обеспечить до начала расследования сохранность обстановки

на месте происшествия, а если это невозможно (существует угроза жизни и здоровью окружающих) – фиксирование обстановки путем фотографирования или иным методом. Оказать содействие при проведении расследования несчастного случая.

4.7. В случае возникновения задымления или возгорания в кладовой белья, гладильной немедленно прекратить работу, принять меры к эвакуации сотрудников, посетителей и обучающихся в безопасное место, оповестить голосом о пожаре и вручную задействовать АПС, вызвать пожарную охрану по телефону 01 (101, 112 - с мобильного телефона) сообщить директору колледжа (при отсутствии – иному должностному лицу). При условии отсутствия угрозы жизни и здоровью людей принять меры к ликвидации пожара в начальной стадии с помощью первичных средств пожаротушения.

4.8. В случае угрозы или возникновения очага опасного воздействия техногенного характера, угрозы или приведения в исполнение террористического акта следует руководствоваться Планом эвакуации, инструкцией о порядке действий в случае угрозы и возникновении ЧС террористического характера.

5. Требования охраны труда по окончании работы

По окончании работы кастелянше необходимо:

5.1. Внимательно осмотреть рабочее место кастелянши и помещение кладовой белья, гладильной, привести их в порядок. Разместить белье на стеллажах.

5.2. Выключить и обесточить все бытовые электроприборы. Дождаться остывания утюга.

5.3. Проветрить рабочее место кастелянши и помещение кладовой белья. Выключить приточно-вытяжную вентиляцию.

5.4. Удостовериться, что помещение рабочее место кастелянши и помещение кладовой белья приведены в пожаробезопасное состояние, огнетушители находятся в установленных местах. При окончании срока эксплуатации огнетушителя сообщить лицу, ответственному за пожарную безопасность в колледже, для последующей перезарядки. Проконтролировать установку перезаряженного огнетушителя.

5.5. Снять и привести в порядок спецодежду, осмотреть ее и убрать в установленное для хранения место, при необходимости сдать в стирку, ремонт.

5.6. Вымыть руки с мылом или аналогичными по действию моющими средствами.

5.7. Проконтролировать проведение влажной уборки, а также вынос мусора из помещения рабочего места кастелянши и помещения кладовой белья.

5.8. Сообщить непосредственному руководителю о недостатках, влияющих на безопасность труда и пожарную безопасность, обнаруженных во время трудовой деятельности.

5.9. Закрыть окна, выключить свет и при отсутствии недостатков закрыть помещения на ключ.

Исполнитель:
Специалист по охране труда

И.В. Удимец

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с инструкцией по охране труда для кастелянши

Инструкцию изучил и обязуюсь выполнять:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				