

ПАМЯТКА «ПОВЕДЕНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ СО СТУДЕНТАМИ»

Преподаватель **ДОЛЖЕН БЫТЬ:**

- тактичным;
- приветливым и вежливым;
- требовательным и справедливым;
- внимательным

Преподаватель **ДОЛЖЕН:**

- уметь выслушать студента по любому поводу;
- признавать свои ошибки;
- критиковать позитивно;
- выполнять свои обещания;
- уважать мнение студентов, уметь стать на их место;
- проявлять искренний интерес к студентам, их заботам и нуждам;
- быть сдержанным и толерантным;
- оценивать поступок студента, а не его личность;
- хвалить студента даже за небольшие достижения;
- учитывать настроение студентов;
- обладать чувством юмора и ценить его в других;
- быть разумным «опекуном» своих студентов;
- помогать студентам развивать способности;
- решать проблему, предварительно в ней разобравшись;
- действовать так, чтобы обучающиеся видели, понимали и чувствовали, что преподавателем движет забота о деле, о них самих;
- проявлять повышенное внимание к более слабым или отстающим студентам;
- тактично оценивать успехи обучающихся и корректно комментировать допущенные ошибки.

Преподаватель **НЕ ДОЛЖЕН:**

- терять контроль над собой;
- проявлять несдержанность и растерянность;
- браниться, грубить;
- быть замкнутым и молчаливым;
- быть фамильярным;
- разговаривать в повышенном тоне;
- делать выговор студенту в присутствии коллег без особой надобности;
- откладывать на завтра дела, которые можно сделать сегодня;
- спешить с критикой, когда есть возможность осознания ошибки самим студентом;
- перекладывать свою вину на плечи других людей, в том числе и на студентов.



ПАМЯТКА «ПУТИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ»

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
2. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
3. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
4. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
5. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента. Старайтесь видеть себя глазами другого, ставить себя на место другого.
6. Не унижайте и не оскорбляйте своего ученика; говорите о его плохом поведении, а не его отрицательных личностных качествах.
7. Будьте справедливы и честны в конфликте, старайтесь правильно оценить сложившуюся ситуацию.
8. Умейте вовремя останавливаться.
9. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.



ПОМНИТЕ! Наиболее эффективный способ решения конфликта тот, при котором выигрывают обе стороны!

Чтобы жить в мире без конфликтов, нужно учиться:

- ✓ слушать другого;
- ✓ видеть себя глазами другого;
- ✓ ставить себя на место другого;
- ✓ правильно спорить;
- ✓ приходить к общему мнению.



Конфликты были, есть и будут в нашей жизни.

Очень важно знать, что из любой конфликтной ситуации всегда есть конструктивный выход.