

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.13
ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Профиль обучения: технологический

2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 11.02.12 Почтовая связь.

СОГЛАСОВАНО

ПЦК социально-экономических дисциплин

_____ Соловьева С.М.

«__» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

_____ Чернышенко О. П.

«__» _____ 2023 г.

Организация разработчик: краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Хабаровский колледж отраслевых технологий и сферы обслуживания»

Составитель: Кантемирова Т.Ю., преподаватель КГБ ПОУ ХКОТ СО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	22
6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В ПРОГРАММУ	23

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

1.1 Область применения программы

Учебная дисциплина Защита прав потребителей формирует основу знаний студентов специальности 11.02.12 Почтовая связь (базовая подготовка), входящей в состав укрупненной группы специальностей 11.00.00 Электроника, радиотехника и системы связи.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) по профессиям рабочих:

1. 16019 Оператор связи
2. 16925 Почтальон
3. 18674 Сортировщик почтовых отправлений и произведений печати

Учебная дисциплина Защита прав потребителей формирует у обучающихся представления об истории возникновения и развития отношений в сфере защиты прав потребителей; международном опыте в данной сфере; современном российском законодательстве о защите прав потребителей; основных понятиях, касающихся защиты прав потребителей; системе государственных и общественных организаций, участвующих в защите прав потребителей; порядке защиты прав потребителей и юридической ответственности в рассматриваемой сфере.

Учебная дисциплина Защита прав потребителей вырабатывает у обучающихся практические навыки защиты собственных прав при участии в гражданском обороте в качестве потребителя.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина Защита прав потребителей является дисциплиной по выбору и входит в вариативную часть профессионального цикла Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 11.02.12 Почтовая связь.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цели освоения дисциплины:

1. овладение обучающимися системой научных знаний и практических навыков, применяемых в области защиты прав потребителей;
2. развитие умения мыслить (овладевать такими мыслительными операциями, как классификация, анализ, синтез, сравнение и др.), развитие творческих и познавательных способностей, а также таких психологических качеств, как восприятие, воображение, память, внимание.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование у обучающихся комплексных знаний о правовом регулировании общественных отношений в области защиты прав потребителей;
- приобретение обучающимися навыков и умений по составлению соответствующих юридических документов и решению ситуационных задач на практических занятиях.

В результате изучения учебной дисциплины Защита прав потребителей обучающийся должен:

Иметь представление:

- о законодательстве по защите прав потребителей, который является основным законом РФ охраняющий интересы всех субъектов РФ (потребителей, исполнителей,

изготовителей) при разрешении вопросов касающихся качества товаров, отпуска ненадлежащей продукции, нарушении прав и обязанностей продавца, покупателя и т.д.

Знать:

- нормы законодательства «О защите прав потребителей» и умело применять его на практике при разрешении спорных ситуаций

- суть Постановлений и положений, защищающих интересы потребителей и изготовителей, а также умело применять нормы из ФЗ,3 касающиеся Госстандарта, сертификации, стандартизации, технического регламента.

Уметь:

- анализировать и обобщать практику применения норм законодательства в сфере Защиты прав потребителей при отпуске продукции ненадлежащего качества, выплаты неустойки, компенсации морального вреда, предоставлении искаженной информации, при несвоевременном выполнении работ и оказании услуг и умело правоприменять для защиты своих интересов в судебных инстанциях.

Иметь навыки:

- составления процессуальных документов;
- оказания правовой помощи лицам, участвующим в договорах, в осуществлении своих процессуальных прав.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 В результате освоения учебной дисциплиной обучающийся должен овладеть ОК,ПК, ЛР:

ФГОС СПО	
Код компетенции	Наименование компетенции
Общие компетенции	
ОК. 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК. 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК. 3	Принимать решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК.4	Осуществлять поиски и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК.5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК.6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК.7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК.8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК.9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции	
ПК.2.5	Обеспечивать информационный обмен между объектами почтовой связи по почтовым переводам и регистрируемым почтовым отправлениям.

ПК. 4.1	Исследовать рынок услуг почтовой связи.
ПК. 4.2	Выбирать технологии для предоставления услуг почтовой связи в соответствии с заказами потребителей.
Программа воспитания по специальности	
Код результата	Наименование личностного результата
ЛР 6	Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного развития России, готовый работать на их достижение
ЛР 7	Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость
ЛР 8	Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности
ЛР 13	Способный в цифровой среде использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей; стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 14	Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации
ЛР 16	Способный искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств; предупреждающий собственное и чужое деструктивное поведение в сетевом пространстве
ЛР 17	Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению
ЛР 20	Способный в цифровой среде проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающей информации
ЛР 30	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 33	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

2.1 В результате освоения учебной дисциплиной обучающийся должен знать и уметь:

Код ПК, ОК*ЛР	Умения	Знания
ОК.1, ОК.2 ОК.4 ОК.5 ОК.9 ПК.2.5; ПК.4.1;	- анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения; - защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и жилищным законодательством; - использовать нормативные правовые	- нормы законодательства «О защите прав потребителей» и умело правоприменять его на практике при разрешении спорных ситуаций - суть Постановлений и положений защищающих

ПК.4.2; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17; ЛР 20 ЛР 30; ЛР 33	документы, регламентирующие профессиональную деятельность. - анализировать и обобщать практику применения норм законодательства в сфере Защиты прав потребителей при отпуске продукции ненадлежащего качества, выплаты неустойки, компенсации морального вреда, предоставлении искаженной информации, при несвоевременном выполнении работ и оказании услуг и умело правоприменять для защиты своих интересов в судебных инстанциях.	интересы потребителей и изготовителей, а также умело применять нормы из ФЗ касающиеся Госстандарта, сертификации, стандартизации, технического регламента.
--	---	--

2.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **58** часов, в том числе:

теоретические занятия - **31** час,

практические занятия – **8** часов.

Самостоятельная работа – **19** часов

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	39
в том числе:	
Теоретические занятия	31
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	19
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	-

3.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Защита прав потребителей

Наименование тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций и результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
Тема 1 Правовое регулирование защиты прав потребителей в Российской Федерации	Содержание учебного материала Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники отношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги).	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ЛР 6; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 20
Тема 1 Система российского законодательства по защите прав потребителей. Роль судебных решений в сфере защиты прав потребителей.	Содержание учебного материала Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Гражданское законодательство о защите прав потребителей. Роль подзаконных нормативных правовых актов в регулировании отношений по защите прав потребителей. Применение обычая к отношениям по защите прав потребителей. Особенности гражданских правоотношений по защите прав потребителей.	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ЛР 6; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16;

	Закон РФ «О защите прав потребителей»: предмет правового регулирования, структура, основные понятия. Роль решений высших судов России в совершенствовании законодательства и правоприменительной практики в сфере защиты прав потребителей.	2		ЛР 20
	Самостоятельная работа по изученной теме: Система российского законодательства по защите прав потребителей	2	3	
Тема 2 Обеспечение качества товаров (работ, услуг)	Содержание учебного материала Понятие категории «качество товара, работ и услуг». Право потребителя на качество товаров (результатов работ, услуг). Роль технических регламентов в обеспечении качества товаров (результатов работ, услуг). Право потребителя на безопасность товаров (работ, услуг). Требования, предъявляемые к товару. Качество товара. Права и обязанности покупателя и продавца. Права потребителя при покупке товара надлежащего качества. Права потребителя в случае обнаружения недостатков в технически сложных и дорогостоящих товарах. Проверка качества товара и экспертиза товара. Права потребителя при покупке товара ненадлежащего качества.	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ЛР 6; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 20
Тема 2 Обеспечение качества товаров (работ, услуг)	Практическое занятие №1 Вопросы к семинарскому занятию: 1. Экономические и правовые аспекты понятия качества товаров, работ и услуг. 3. Государственные стандарты Российской Федерации. 4. Способы определения качества товаров, работ, услуг. 5. Сертификация товаров и услуг. 6. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды. 7. Срок годности. 8. Срок службы. Задание 1. Дайте сравнительный анализ срока службы, срока	2	1; 3	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ЛР 6; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 20

	годности, гарантийного срока: начало течения, перерыв, назначение, характер товара (работы) и пр.			
	Самостоятельная работа по теме: Обеспечение качества товаров (работ, услуг)	2	3	
Тема 3 Право потребителя на информацию	Содержание учебного материала Общая характеристика потребительской информации. Понятие прав потребителя на информацию. Способы доведения информации до потребителя Общие положения об информации. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце). Информация о товарах (работах, услугах). Режим работы продавца (исполнителя). Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей.	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ЛР 6; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 20
Тема 3 Право потребителя на информацию	Содержание учебного материала Реклама как основной источник информации, реализующий прав потребителя на информацию. Право потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ПК.4.1; ПК.4.2; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17; ЛР 20; ЛР 30; ЛР 33
	Право потребителя на возмещение ущерба. Право потребителя на компенсацию морального вреда. Защита прав потребителя: способы, формы, порядок.	2		
	Самостоятельная работа по изученной теме	2	3	
Тема 4 Общие положения о праве потребителя на безопасность товаров, работ и услуг	Содержание учебного материала Понятие безопасности товаров, работ и услуг. Анализ положений Федеральных законов: «О безопасности», «Об охране окружающей среды», «О техническом регулировании», «О качестве и безопасности пищевых продуктов», «О лекарственных средствах», «О радиационной безопасности». Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ, услуг. Срок годности и срок службы как средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды.	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ПК.2.5; ПК.4.1; ПК.4.2; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17; ЛР 20; ЛР 30; ЛР 33

Тема 4 Общие положения о праве потребителя на безопасность товаров, работ и услуг	Содержание учебного материала Требования, предъявляемые к безопасности продовольственных товаров. Требования, предъявляемые к безопасности непродовольственных товаров. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей. Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством.	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ПК.4.1; ПК.4.2; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17; ЛР 20; ЛР 30; ЛР 33
	Сертификация товаров. Обязательная и добровольная. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ.	2		
	Самостоятельная работа по изученной теме	2	3	
Тема 5 Общие положения о защите прав потребителей при продаже товаров	Содержание учебного материала Порядок утверждения правил продажи отдельных видов товаров. Правила работы предприятия розничной торговли. Особенности продажи изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней. Особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения. Особенности продажи оружия и патронов к нему. Особенности продажи животных и растений. Правила продажи иных товаров. Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов товаров. Особенности защиты прав потребителей при продаже отдельных видов товаров	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9;
Тема 5 Общие положения о защите прав потребителей при продаже товаров	Практическое занятие № 2 Вопросы к семинарскому занятию 1. Последствия продажи товара ненадлежащего качества. 2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. 3. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя) от обязанности удовлетворить требования потребителя.	2	1; 3	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9;

	4. Безвозмездное устранение недостатков товара изготовителем (продавцом). 5. Замена товара ненадлежащего качества. 6. Ответственность продавца (изготовителя) за просрочку выполнения требований потребителя. 7. Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. 8. Право потребителя на обмен товара ненадлежащего качества. 9. Возмещение расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом. 10. Расторжение договора купли-продажи. 11. Приобретение товаров дистанционным способом.			ЛР 6; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 20
	Самостоятельная работа по теме	2	3	
Тема 6 Общие положения прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	Содержание учебного материала: Требования, предъявляемые законом к работе. Качество результата работы. Права и обязанности заказчика и подрядчика. Ответственность подрядчика за ненадлежащее качество выполненных работ. Ответственность подрядчика за нарушение сроков выполнения работ. Особенности выполнения работ из материала потребителя. Ответственность подрядчика за порчу или утрату материала. Порядок расчетов с потребителем при выполнении работы из материала подрядчика. Порядок расторжения договора. Особенности отдельных видов договоров (бытового подряда, строительного подряда, ремонта жилых помещений и др.). Требования, предъявляемые законом к услуге. Качество услуг. Права и обязанности заказчика и исполнителя. Ответственность исполнителя за ненадлежащее качество оказанных услуг. Ответственность исполнителя за нарушение сроков оказания услуг. Порядок расторжения договора. Особенности отдельных видов договоров возмездного оказания услуг (туристических услуг, медицинских услуг, ветеринарных услуг, гостиничных услуг, развлекательных услуг, жилищно-	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ПК.4.1; ПК.4.2; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17; ЛР 20; ЛР 30; ЛР 33

	коммунальных услуг, образовательных услуг, технического обслуживания автотранспортных средств, услуг автостоянок, транспортных услуг, услуг связи, банковских услуг, услуг страхования и др.). Особенности законодательного регулирования оказания услуг. Сроки оказания услуг и последствия их нарушения. Права потребителей при обнаружении недостатков. (на примере предоставления туристических услуг)			
Тема 6 Общие положения прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг	Практическое занятие № 3 Вопросы к семинарскому занятию: 1. Обязанность исполнителя заключать договор на выполнение работ (услуг). 2. Обязанность исполнителя качественно и в срок выполнять работы (услуги). 3. Последствия нарушения сроков выполнения работ(услуг) исполнителем. 4. Сроки обнаружения недостатков в работе, услуге и права потребителя при их обнаружении. 5. Сроки устранения недостатков в работе (услуги). Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Расторжение договора. 6. Смета на выполнение работы (услуги). 7. Порядок расчётов за выполненную работу (услугу). Вопросы для дискуссии: 1. Чем обусловлено отдельное правовое регулирование в гл. III Закона РФ «О защите прав потребителей» вопроса о сроке выполнения работы (услуги)? 2. В чем особенность порядка расчета законной неустойки, предусмотренной п. 5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»?	2	1; 3	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ПК.4.1; ПК.4.2; ПК.4.3; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17; ЛР 20; ЛР 30; ЛР 33
	Самостоятельная работа: выполнение индивидуальных заданий	2	3	

Тема 7 Юридическая ответственность продавца (изготовителя, исполнителя). Право потребителя на возмещение вреда	Содержание учебного материала: Понятие и виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей. Особенности гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей. Формы гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей. Юридическая ответственность за нарушение права потребителя на безопасность товаров, работ и услуг. Юридическая ответственность на нарушение права потребителя на надлежащее качество товара, работ, услуг.	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ЛР 6; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 20
	Право потребителя на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товаров, работ и услуг. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.	2		
	Самостоятельная работа по теме	2	3	
Тема 8 Способы защиты прав потребителей	Содержание учебного материала: Роль законодательных и судебных органов в защите прав потребителей. Значение органов прокуратуры при защите прав потребителей. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Место в системе федеральных органов исполнительной власти. Правовые основы деятельности. Структура, задачи и полномочия. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки, Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору, Федеральная служба по надзору в сфере природопользования и другие федеральные органы	2	2	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ЛР 6; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 20

	исполнительной власти, осуществляющие функции по надзору и контролю за защитой прав потребителей в отдельных областях деятельности. Задачи и полномочия данных государственных органов. Полномочия органов местного самоуправления по защите прав потребителей.			
	Роль общественных объединений в защиту прав потребителей. Особенность подведомственности и подсудности потребительских споров. Обязательность соблюдения досудебного порядка предъявления требования лицу, нарушившему права потребителя. Особенности освобождения потребителя от оплаты госпошлины при подаче искового заявления в зависимости от цены иска. Процессуальные преимущества обращения в суд через общественные объединения потребителей (ассоциации, союзы). Порядок обращения потребителей с заявлениями в суд. Рассмотрение дел в первой инстанции. Обжалование решений по заявлениям потребителей.	1		ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ЛР 6; ЛР 13; ЛР 14; ЛР 16; ЛР 20
	Самостоятельная работа	2	3	
Тема 8 Способы защиты прав потребителей	Практическое занятие № 4 Вопросы к семинарскому занятию: 1. Подведомственность и подсудность потребительских споров. 2. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем). Защита интересов неопределённого круга потребителей. 3. Порядок обращения потребителей с заявлениями в суд. Оплата госпошлины. 4. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле. 5. Рассмотрение дел в первой инстанции. Обжалование решений по заявлениям потребителей. Вопросы для дискуссии: 1. Приведите пример судебного решения о признании действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального	2	1; 3	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ПК.4.1; ПК.4.2; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 14; ЛР 16;

	предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей. 2. Каким образом разрешается вопрос о взыскании государственной пошлины в случае удовлетворения имущественных (имущественных, но не подлежащих оценке) исковых требований потребителя?			ЛР 17; ЛР 20; ЛР 30; ЛР 33
	Самостоятельная работа по теме: Способы защиты прав потребителей	3	3	
Дифференцированный зачет		--		
Всего:		58		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Технические средства обучения:

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Защита прав потребителей

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- таблицы, схемы, плакаты, формы типовых договоров.

Технические средства обучения:

- персональный компьютер
- мультимедийный проектор с экраном
- набор схем, образцов необходимых процессуальных документов по темам курса.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Международные акты:

1. Руководящие принципы для защиты интересов прав потребителей. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 9 апреля 1985 г. № 30/248.
2. Соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Кыргызской Республики о сотрудничестве в области защиты прав потребителей. Заключено в г. Бишкеке 8 июля 1993 г.
3. Соглашение о сотрудничестве между Генеральной дирекцией по конкуренции, потребительской политике и борьбе со злоупотреблениями Министерства экономики Французской республики и Государственным комитетом Российской Федерации по антимонопольной политике и поддержке новых экономических структур. Заключено в г. Париже 12 ноября 1993 г.
4. Соглашение между Государственным комитетом Российской Федерации по антимонопольной политике и поддержке новых экономических структур и центром потребительского права католического университета г. Лувен-ла-Нев (Бельгия) о сотрудничестве в области прав потребителей. Заключено в г. Москве 10 февраля 1994 г.
5. Соглашение об основных направлениях сотрудничества государств - участников Содружества Независимых Государств в области защиты прав потребителей. Заключено в г. Москве 25 января 2000 г. Соглашение вступило в силу для России 2 июня 2000 г.

Нормативные правовые акты, официальные документы и судебная практика

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) // СЗ РФ. 1993. № 237.
2. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» // Ведомости СНД и ВС РФ. 1992. № 15. Ст. 766.
3. Закон РФ от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании» // Ведомости СНД и ВС РФ. 1992. № 33. Ст. 1913
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5, Ст. 410.
6. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // СЗ РФ. 1996. № 49. Ст. 5491.
7. Федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» // СЗ РФ. 2000. № 2. Ст. 150.
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ // СЗ РФ. 2002 г. № 1 (ч. 1). Ст. 1.
9. Федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» // СЗ РФ. 2002. № 18. Ст. 1720
10. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» // СЗ РФ. 2002. № 52 (ч. 1). Ст. 5140.
11. Федеральный закон от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчётов и (или) расчётов с использованием платёжных карт» // СЗ РФ. 2003. № 21. Ст. 1957.
12. Федеральный закон от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» // СЗ РФ. 2003. № 28. Ст. 2895.
13. Федеральный закон от 23.12.2003 N 177-ФЗ (ред. от 30.12.2021) "О страховании вкладов в банках Российской Федерации" // СЗ РФ. 2003. № 52 (ч. 1). Ст. 5029.
14. Федеральный закон от 29 июля 2004 г. № 96-ФЗ «О выплатах Банка России по вкладам физических лиц в признанных банкротами банках, не участвующих в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» // СЗ РФ. 2004. № 31. Ст. 3232.
15. Федеральный закон от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости» // СЗ РФ. 2005. № 1 (ч. 1). Ст. 40.
16. Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» // СЗ РФ. 2006. № 12. Ст. 1232.
17. Федеральный закон от 22 декабря 2008 г. № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» // СЗ РФ. 2008. № 52 (ч. 1). Ст. 6223.
18. Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» // СЗ РФ. 2010. № 16. Ст. 1815.
19. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2010. № 49. Ст. 6422
20. Федеральный закон от 4 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» // СЗ РФ. 2011. № 19. Ст. 2716.
21. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2011. № 48. Ст. 6724.
22. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // СЗ РФ. 2012. № 53 (ч. 1). Ст. 7598.

23. Решение Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 N 882 (ред. от 28.01.2020) "О принятии технического регламента Таможенного союза "Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей" (вместе с "ТР ТС 023/2011. Технический регламент Таможенного союза. Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей")
24. Решение Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 N 883 (ред. от 29.03.2022) "О принятии технического регламента Таможенного союза "Технический регламент на масложировую продукцию" (вместе с "ТР ТС 024/2011. Технический регламент Таможенного союза. Технический регламент на масложировую продукцию")
25. Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 09.10.2013 N 67 (ред. от 15.07.2022) "О техническом регламенте Таможенного союза "О безопасности молока и молочной продукции" (вместе с "ТР ТС 033/2013. Технический регламент Таможенного союза. О безопасности молока и молочной продукции").
26. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей"
27. Информационное письмо Президиума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 13 сентября 2011 г. № 146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с применением к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров» // Вестник Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации. 2011. № 11.
28. Обзор Верховного Суда Российской Федерации по отдельным вопросам судебной практики о применении законодательства о защите прав потребителей при рассмотрении гражданских дел от 1 февраля 2012 года // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2012. № 4.
29. "Обзор судебной практики по делам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27.09.2017) Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2017. № 12. При применении документа следует учитывать, что с 01.06.2018 ФЗ от 26.07.2017 N 212-ФЗ внесены изменения в часть вторую ГК РФ в части, касающейся займа, кредита, банковского вклада и банковского счета.
30. Обзор практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018) // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2018. № 14.
31. "Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 14.10.2020) // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2020. № 14.
32. "Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей" (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 20.10.2021) // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации. 2021. № 15.

Основная литература:

1. О защите прав потребителей: закон Российской Федерации № 2300-1 [с учетом изменений, внесённых ФЗ от 5 мая. 2014 г. № 112-ФЗ]. – Москва : Проспект, 2014. - 32 с.
2. Защита прав потребителей: практикум / составители М. А. Бычко, В. В. Иванчик, Л. Ю. Восс. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 111 с. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/92688.html> (дата обращения: 22.09.2021). - Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Гафарова Г.Р Защита прав потребителей. Учебное пособие (под ред. З.М. Фаткудинова) [Электронный ресурс], Юстицинформ, 2018 // Система «КонсультантПлюс».
4. Сеницын С. А., Багрянская П. Д., Шелютто М. Л. Защита прав потребителей. В поисках оптимальной модели. Монография [Электронный ресурс], Контракт, 2021, <https://www.labirint.ru/books/870254/>

5.Шувалова И. А.Защита прав потребителей. Учебное пособие[Электронный ресурс], ИНФРА-М, 2022, <https://www.labirint.ru/books/849764/>

Дополнительная литература:

1. Авдыев М. Преодолеть непроходимые дебри для защиты нарушенных прав // Экономика и жизнь. -2018. - № 3.
2. Брагинский М.И., Витрянский В.В. Договорное право. Книга первая. Общие положения [Электронный ресурс] - Стаут, 2020, <https://www.labirint.ru/books/766022/>.
3. Бугаенко Н.В, Кратенко М.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей: научно-практическое пособие. - М.: Юстицинформ, 2013.
4. Кирилловых А. Защита прав потребителей: вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор, 2012.
5. Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. -М: Проспект, 2013.
6. Кусков А.С., Сирик Н.В. Претензионный порядок урегулирования споров с потребителями туристских услуг // Право и экономика. – 2020. - № 5.
7. Меликян О. М.Поведение потребителей. Учебник[Электронный ресурс] 4-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012.Доступ к тексту электронного издания возможен через электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online». – URL: <http://www.biblioclub.ru/book/112324/> ISBN: 978-5-394-01043-9
8. Селянин А.В. Защита прав потребителей: Учебное пособиедля вузов/ А.В. Селянин. - М.: Юстицинформ, 2017. - 248 с. - (Образование). - ISBN 5-7205-0664-0
9. Защита прав потребителей: практическое пособие/ под ред. Т.А. Стяжкиной. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Экзамен , 2016. - 704 с. - (Документы Комментарий). - ISBN 5-472-00952-9
10. Ткачев В.Н. «Защита прав потребителей в РФ»: Учебное пособие. – М.: «Городец», 2017 г. - ISBN 5-9584-0077-0

Интернет-ресурсы

1. <http://www.kremlin.ru> / Президент Российской Федерации.
2. <http://www.duma.gov.ru> / Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации.
3. <http://www.council.gov.ru> / Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.
4. <http://www.government.ru> / Правительство Российской Федерации.
5. <http://www.ksrf.ru> / Конституционный Суд Российской Федерации.
6. <http://www.supcourt.ru> / Верховный Суд Российской Федерации.
7. <http://www.arbitr.ru> / Высший Арбитражный Суд Российской Федерации
8. <http://www.genproc.gov.ru> / Генеральная прокуратура Российской Федерации.
9. <http://www.minzdravsoc.ru/> Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
10. <http://mon.gov.ru/> Министерство образования и науки Российской Федерации.
11. <http://www.minpromtorg.gov.ru/> Министерство промышленности и торговли Российской Федерации.
12. <http://www.mnr.gov.ru/> Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации.
13. <http://minstm.gov.ru/> Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации.
14. <http://rospotrebnadzor.ru/> Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
15. <http://www.roszdravnadzor/> Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

16. <http://obrnadzor.gov.ru/> Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки.
17. <http://www.fsvps.ru/> Федеральная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору.
18. <http://rpn.gov.ru/> Федеральная служба по надзору в сфере природопользования.
19. <http://www.gosnadzor.ru/> Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору.
20. <http://www.rsoc.ru/> Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
21. <http://www.rostransnadzor.ru/> Федеральная служба по надзору в сфере транспорта.
22. <http://www.rosreestr.ru/> Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии.
23. <http://www.fssn.ru/> Федеральная служба страхового надзора.
24. <http://www.fcsn.ru/> Федеральная служба по финансовым рынкам.
25. <http://voda.mnr.gov.ru/> Федеральное агентство водных ресурсов.
26. <http://www.gost.ru/> Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии.
27. <http://www.consultant.ru/> / СПС Консультант Плюс.
28. <http://www.garant.ru/> / СПС Гарант.
29. <http://www.konfop.ru/> Международная конфедерация обществ потребителей (КонфОП).
30. <http://www.potrebitel.net/> Общероссийский союз общественных объединений «Союз Потребителей Российской Федерации».
31. <http://www.mospotrebitel.ru/> Республиканское общество защиты прав потребителей.
32. <http://www.finpotrebsouz.ru/> Межрегиональная общественная организация потребителей «Союз потребителей финансовых услуг» (ФинПотребСоюз).
33. <http://ozpp.ru/> Общество защиты прав потребителей «Общественный контроль».
34. <http://www.zonapprav.ru/> Общество защиты прав потребителей «Резонанс».

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устного опроса, коллоквиума, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате изучения дисциплины обучающийся должен уметь:		
анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения; - защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и жилищным законодательством; - использовать нормативные правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность. - анализировать и обобщать практику применения норм законодательства в сфере Защиты прав потребителей при отпуске продукции ненадлежащего качества, выплаты неустойки, компенсации морального вреда, предоставлении искаженной информации, при несвоевременном выполнении работ и оказании услуг и умело правоприменять для защиты своих интересов в судебных инстанциях..	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ПК.2.5, ПК.4.1; ПК.4.2; ЛР 6, ЛР 7; ЛР 8; ЛР 13, ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17; ЛР 20; ЛР 30; ЛР 33	Наблюдение за выполнением практических работ, оценка их выполнения, оценка выполнения самостоятельных индивидуальных заданий
В результате изучения дисциплины обучающийся должен знать:		
- нормы законодательства «О защите прав потребителей» и умело правоприменять его на практике при разрешении спорных ситуаций - суть Постановлений и положений защищающих интересы потребителей и изготовителей, а также умело применять нормы из ФЗ касающиеся Госстандарта, сертификации, стандартизации, технического регламента.	ОК.1; ОК.2; ОК.4; ОК.5; ОК.9; ПК.2.5, ПК.4.1; ПК.4.2; ЛР 6, ЛР 7; ЛР 8; ЛР 13, ЛР 14; ЛР 16; ЛР 17; ЛР 20; ЛР 30; ЛР 33	Текущая оценка знаний студентов по дисциплине. Тестовый контроль по темам. Оценка выполнения самостоятельной работы. Оценка выполнения практических работ.

6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица, внесшего изменения	