**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1**

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 | <http://www.hkotso.ru/sveden>  |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 | <http://www.hkotso.ru/sveden/struct>  |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 | <http://www.hkotso.ru/sveden/document>  |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 2 | <http://www.hkotso.ru/sveden/education/realizuemye-professionalnye-obrazovatelnye-programmy>  |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 | <http://www.hkotso.ru/sveden/budget>  |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 | <http://www.hkotso.ru/sveden/objects>  |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 2 | <http://www.hkotso.ru/abitur> |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Наличие сведений о руководителе организации | 1 | <http://www.hkotso.ru/sveden/employees> |
| 2 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | 1 |
| 3 | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | 1 |
| 4 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
| 5 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического)состава организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
| 7 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
| 8 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
| 9 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
| 10 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

1.3. Доступность взаимодействияс образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | 2 | <http://www.hkotso.ru/sveden/common>  |
| В том числе: |
| 2 | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | 2 | <http://www.hkotso.ru/sveden/common> <http://www.hkotso.ru/><http://www.hkotso.ru/faq><http://hkotso.ru/faq/questions> |
| 3 | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | 2 |
| 4 | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | 2 |
| 5 | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | 2 | <http://hkotso.ru/faq/questions> |
| 2 | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | 2 |  |
| 3 | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | 3 | <http://hkotso.ru/faq/questions> |
| 4 | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)[[1]](#footnote-2) (в сопоставимых показателях)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | 1 | <http://hkotso.ru/sveden/objects>  |
| 2 | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) | 1 |
| 3 | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) | 1 |
| 4 | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) | 1 |
| 5 | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 1 |
| 6 | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет | 1 |
| 7 | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) | 1 |
| 8 | Наличие электронных интерактивных лабораторий | 1 |
| 9 | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | 1 |
| 10 | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Наличие спортивного зала | 2 | <http://hkotso.ru/sveden/objects> <http://fitness96.ru/catalog/company2771/>[http://swimcenter.ru/pools/habarovsk/89/](https://vk.com/away.php?utf=1&to=http%3A%2F%2Fswimcenter.ru%2Fpools%2Fhabarovsk%2F89%2F)[http://nautilus-fitness.ru/swimming\_pool/](https://vk.com/away.php?utf=1&to=http%3A%2F%2Fnautilus-fitness.ru%2Fswimming_pool%2F) |
| 2 | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | 1 |
| 3 | Наличие тренажерного зала | 1 |
| 4 | Наличие бассейна | 1 |
| 5 | Наличие медицинского кабинета | 2 |
| 6 | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | 1 |
| 7 | Наличие столовой на территории организации | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | 3 | <http://hkotso.ru/studentu/vospitatelnaya-rabota> |
| 2 | Использование дистанционных образовательных технологий | 3 | <http://hkotso.ru/sveden/education/distancionnoe-obuchenie> |
| 3 | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | 2 | <http://hkotso.ru/sveden/objects> |
| 4 | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Наличие программ социально-педагогической направленности | 1 | <http://hkotso.ru/studentu/perechen-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm> |
| 2 | Наличие программ технической направленности | 2 |
| 3 | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | 1 |
| 4 | Наличие программ художественной направленности | 1 |
| 5 | Наличие программ естественно-научной направленности | 2 |
| 6 | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | 1 |
| 7 | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | 2 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | 1 | <http://hkotso.ru/sveden/document/samoobsledovanie> |
| 2 | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | 1 |
| 3 | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | 3 |
| 4 | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участиев спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году | 1 |
| 5 | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | 3 |
| 6 | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | 1 | <http://hkotso.ru/sveden/document/samoobsledovanie><http://hkotso.ru/studentu/gto> |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Максимальный балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | 3 | <http://hkotso.ru/sveden/objects>  |
| 2 | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | 2 |
| 3 | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | 2 |
| 4 | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | 3 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Позиция оценивания** | **Балл за позицию** | **Ссылка** |
| 1 | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 2 | <http://hkotso.ru/sveden/informaciya-ob-usloviyah-obucheniya-invalidov-i-lic-s-ovz> <http://hkotso.ru/sveden/document/samoobsledovanie><http://hkotso.ru/studentu/socialnaya-zashchita-studentov-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami> |
| 2 | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | 1 |
| 3 | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 |
| 4 | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | 2 |
| 5 | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | 1 |
| 6 | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | 1 |
| 7 | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | 1 |
| 8 | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| **Итоговый максимальный балл** | **10** |  |

**Итого: 110 баллов**

1. Средние значения показателей по городу (региону)рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям [↑](#footnote-ref-2)